Iceland Liechtenstein Norway grants

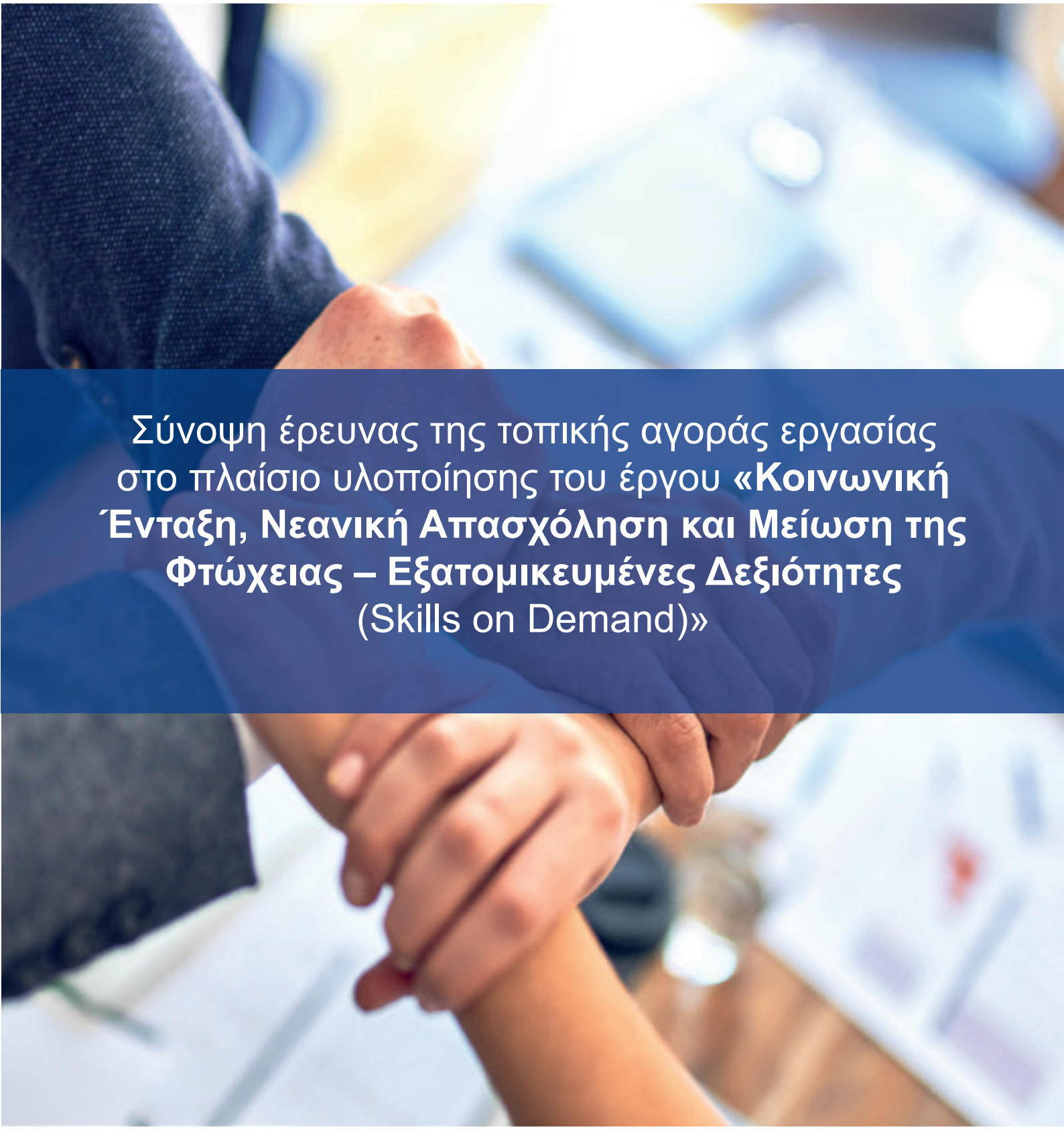
Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

HUMAN RIGHTS 360°

Φορέας υλοποίησης

ΑΘΗΝΑ



Σύνοψη έρευνας της τοπικής αγοράς εργασίας στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου **«Κοινωνική Ένταξη, Νεανική Απασχόληση και Μείωση της Φτώχειας – Εξατομικευμένες Δεξιότητες** (Skills on Demand)»

Working together for a green, competitive and inclusive Europe

Περιεχόμενα

Περιγραφή του έργου

Σχέδιο Δράσης: Η έρευνα αγοράς

Οκτώ βασικά συμπεράσματα

Δημογραφικά χαρακτηριστικά του Δήμου Αθηναίων

Ανεργία και απασχόληση

Επιχειρηματικότητα στο Δήμο Αθηναίων

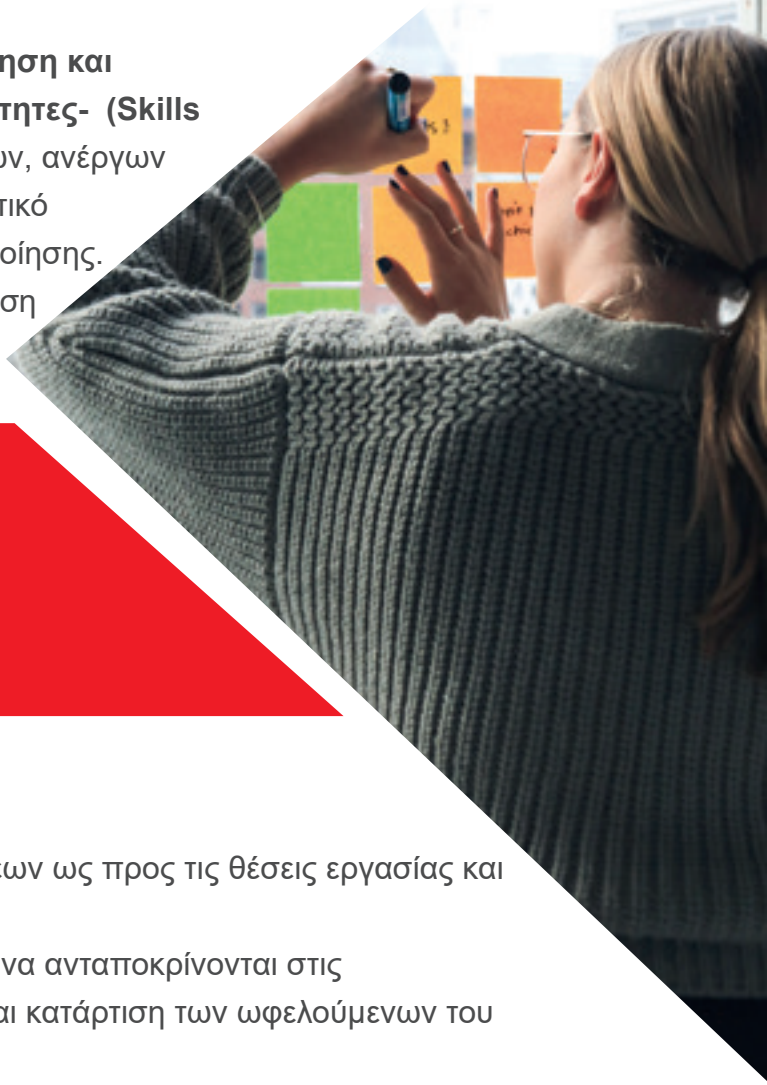
Διάγνωση αναγκών στην αγορά εργασίας

Ελλείψεις σε προσωπικό συγκεκριμένων ειδικοτήτων

Ενδεικτικά προγράμματα κατάρτισης

Περιγραφή του έργου

Το έργο **«Κοινωνική Ένταξη, Νεανική Απασχόληση και Μείωση της Φτώχειας – Εξατομικευμένες Δεξιότητες- (Skills on Demand)»** προωθεί την απασχόληση ευάλωτων, ανέργων κατοίκων του Δήμου Αθηναίων μέσα από ένα ολιστικό πρόγραμμα ενημέρωσης, εκπαίδευσης και πιστοποίησης. Ο κύριος στόχος του έργου είναι να βρουν απασχόληση άνθρωποι που βρίσκονται σε καθεστώς ανεργίας.



Το σχέδιο δράσης του έργου περιλαμβάνει:

- ✓ Αναγνώριση αναγκών των τοπικών επιχειρήσεων ως προς τις θέσεις εργασίας και τις δεξιότητες του προσωπικού τους.
- ✓ Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων που να ανταποκρίνονται στις αναγνωρισμένες ανάγκες των επιχειρήσεων και κατάρτιση των ωφελούμενων του έργου, μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας.
- ✓ Παροχή εξατομικευμένης επαγγελματικής συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους ωφελούμενους.
- ✓ Διασύνδεση των ωφελούμενων του έργου με τις επιχειρήσεις και ταίριασμα με τις αμοιβαίες ανάγκες ως προς τις θέσεις εργασίας και ενεργή υποστήριξη της απασχόλησής τους.
- ✓ Υποστήριξη των επιχειρήσεων με υπηρεσίες συμβουλευτικής για τη διατήρηση των θέσεων εργασίας και δημιουργία ενός ενεργού δικτύου μεταξύ ΕΑΤΑ, φορέων και των επιχειρήσεων που συμμετέχουν.

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της Φτώχειας» του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EEA Grants), με φορέα υλοποίησης την Εταιρεία Ανάπτυξης & Τουριστικής Προβολής του Δήμου Αθηναίων (Ε.Α.Τ.Α. Α.Ε.).

Σχέδιο Δράσης: Η έρευνα αγοράς

Κατά το πρώτο στάδιο υλοποίησης του έργου "Skills on Demand" πραγματοποιήθηκε έρευνα αγοράς για την ανίχνευση των αναγκών των επιχειρήσεων που εδρεύουν στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αθήνας, σε ειδικότητες και δεξιότητες, ώστε να σχεδιαστούν προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης, με απώτερο σκοπό τη μείωση της ανεργίας.

Η έρευνα έγινε από το Μαΐο έως και τον Ιούλιο του 2022 με την αποστολή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, σε αντιπροσωπευτικό δείγμα 500 επιχειρήσεων.

Εκ μέρους των επιχειρήσεων, στο ερωτηματολόγιο απάντησαν στελέχη και ιδιοκτήτες επιχειρήσεων. Η έρευνα κάλυψε τις επιχειρήσεις όλων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, με το μεγαλύτερο ποσοστό να προέρχονται από τον κλάδο χονδρικού-λιανικού εμπορίου, επιχειρήσεις του καλλιτεχνικού κλάδου- εκδόσεων και ΜΜΕ, τουριστικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και επιχειρήσεις που ανήκουν στον κλάδο της εστίασης, τροφίμων και ποτών.

Οκτώ βασικά συμπεράσματα:

1. Μέσα από την έρευνα διαπιστώθηκε η ενθαρρυντική τάση της διατήρησης του αριθμού των θέσεων εργασίας τον τελευταίο χρόνο, καθώς στην πλειονότητα των επιχειρήσεων δεν παρατηρήθηκαν αλλαγές. Οι κλάδοι στους οποίους παρατηρήθηκε μείωση του αριθμού των θέσεων εργασίας είναι ο τουριστικός κλάδος και ο κλάδος της εστίασης. Αυτό είναι λογικό λόγω της έντονης εποχικότητας της απασχόλησης στους συγκεκριμένους κλάδους αλλά και επειδή ο κλάδος των καταλυμάτων και της εστίασης δεν έχει ακόμα αναπληρώσει το χαμένο έδαφος εξαιτίας της πανδημίας του κορονοϊού.

2. Κατά την τελευταία διετία, η πλειοψηφία του προσωπικού των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα δεν παρακολούθησε κάποιο σεμινάριο κατάρτισης, επιμόρφωσης ή πιστοποίησης. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνεται και από τα δεδομένα της Eurostat, όπου φαίνεται πως ένα υψηλό ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων δεν επενδύει στην κατάρτιση του προσωπικού του, μια διαχρονική επιλογή που έγινε εντονότερη εξαιτίας της πανδημίας. Το στοιχείο αυτό καταδεικνύει ότι το πρόβλημα των χαμηλών δεξιοτήτων δεν βρίσκεται μόνο στην πλευρά της προσφοράς (δηλαδή στις αποτυχίες του συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης) αλλά εντοπίζεται εξίσου στην πλευρά της ζήτησης, δηλαδή πολλές επιχειρήσεις είτε διστάζουν είτε δεν επενδύουν στη βελτίωση δεξιοτήτων των εργαζομένων.

3. Οι εργοδότες που ανέφεραν ότι υπάρχει ανάγκη για περαιτέρω κατάρτιση, επιμόρφωση και πιστοποίηση του προσωπικού τους, δραστηριοποιούνται στους κλάδους πληροφορικής, πωλήσεων, τον κατασκευαστικό κλάδο, την εξυπηρέτηση πελατών, τον τουριστικό ξενοδοχειακό κλάδο, τον κλάδο εστίασης-τροφίμων-ποτών και τον ασφαλιστικό κλάδο.

4. Οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δυσκολίες ως προς την έλλειψη εξειδικευμένων γνώσεων σχετικών με τον κλάδο τους και έντονη έλλειψη διαθέσιμου εργατικού δυναμικού σε κλάδους όπως η εστίαση, η πληροφορική, και οι κατασκευές. Επιπλέον, το διαθέσιμο εργατικό δυναμικό δεν διαθέτει επαρκή γνώση ξένων γλωσσών και χρήσης Η/Υ.

5. Μεγάλες ελλείψεις εντοπίζονται στον τουριστικό κλάδο κυρίως στην κουζίνα, στο service αλλά και στον ξενοδοχειακό τομέα σε ειδικότητες όπως ρεσεψιονίστ και καμαριέρες.

6. Η προσέλκυση προσωπικού όχι μόνο με υψηλά προσόντα, αλλά και χαμηλής εξειδίκευσης ή ανειδίκευτων εργαζομένων είναι δύσκολη. Δυσκολία υπάρχει όμως και στην κάλυψη θέσεων τεχνικών ειδικοτήτων, καθώς τα τελευταία χρόνια οι νέοι δεν επιλέγουν χειρωνακτικά επαγγέλματα, με αποτέλεσμα οι τεχνίτες να τείνουν να εκλείψουν και επιπλέον δεν υπάρχουν προγράμματα κατάρτισης στον κλάδο αυτό. Τεχνικά επαγγέλματα, όπως χειριστές μηχανημάτων, ηλεκτρολόγοι, συντηρητές είναι δυσεύρετα.

7. Ενώ οι περισσότερες επιχειρήσεις διατηρούν μια “στάση αναμονής” σχετικά με τις προσλήψεις, σε μία προσπάθεια να εξασφαλίσουν τη βιωσιμότητά τους, κάποιες θα προβούν σε προσλήψεις εντός των επόμενων 12 μηνών. Η πλειοψηφία αυτών που θα προσλάβουν προσωπικό ανήκει στον τραπεζικό-ασφαλιστικό κλάδο, στον τουριστικό κλάδο, στον κλάδο καλλιτεχνικών-ΜΜΕ-εκδόσεων-διαφήμισης, στον κατασκευαστικό, στον κλάδο της εστίασης-τροφίμων-ποτών, παροχής υπηρεσιών, στον κλάδο υποστήριξης γραφείου-εξυπηρέτησης πελατών-λογιστικό και στον κλάδο της πληροφορικής.

8. Τα επαγγέλματα σε ζήτηση ανήκουν σε κλάδους οι οποίοι παρουσιάζουν ιδιαίτερη δυναμική. Οι ειδικότητες στις οποίες θα γίνει ο μεγαλύτερος αριθμός προσλήψεων είναι στον τουριστικό κλάδο (ειδικοί υπαίθριων δραστηριοτήτων, μάγειρες, ρεσεψιονίστ, καμαριέρες), στον κλάδο εστίασης- τροφίμων και ποτών (barista/barman), στον βιομηχανικό και κατασκευαστικό κλάδο (τεχνικές ειδικότητες, πολιτικοί μηχανικοί) στην πληροφορική (προγραμματιστές), στην υποστήριξη γραφείου - εξυπηρέτηση πελατών – λογιστική (βοηθοί λογιστών, υπάλληλοι γραφείου), στον κλάδο χονδρικού-λιανικού εμπορίου (digital marketing) στον ασφαλιστικό κλάδο (υπάλληλοι ασφαλιστικού τομέα).

Δημογραφικά χαρακτηριστικά του Δήμου Αθηναίων

Ο Δήμος Αθηναίων αποτελεί τον μεγαλύτερο από τους οκτώ (8) Δήμους της Περιφερειακής Ενότητας Κεντρικού Τομέα Αθηνών της Περιφέρειας Αττικής. Ο δημοτικός πληθυσμός κατά την τελευταία απογραφή του 2021 ανέρχονταν σε 637.798 (301.329 άνδρες και 336.469 γυναίκες).

Πληθυσμός Περιφερειακής Ενότητας Κεντρικού Τομέα Αθηνών						
Δήμος	Πληθυσμός		Άνδρες		Γυναίκες	
	2011	2021	2011	2021	2011	2021
Αθηναίων	664.046	637.798	315.210	301.329	348.836	336.469
Βύρωνος	61.308	59.134	28.992	27.739	32.316	31.395
Γαλατσίου	59.345	57.917	28.399	27.545	30.946	30.372
Δάφνης - Υμηττού	33.628	33.850	15.829	15.987	17.799	17.863
Ζωγράφου	71.026	69.857	33.097	32.581	37.929	37.276
Ηλιουπόλεως	78.153	76.708	37.098	36.309	41.055	40.399
Καισαριανής	26.458	26.260	12.486	12.464	13.972	13.796
Νέας Φιλαδέλφειας - Νέας Χαλκηδόνος	35.556	34.756	17.043	16.602	18.513	18.157
Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ						

Το ΑΕΠ του Κεντρικού τομέα Αθηνών το 2018 ήταν 30.384€ ενώ το 2019 ήταν 30.835€ παρουσιάζοντας μια μικρή αύξηση της τάξεως του 1,48 % σε σχέση με το ΑΕΠ της Περιφέρειας Αττικής που αυξήθηκε κατά 2,11% τα αντίστοιχα έτη.

Μεταβολή ΑΕΠ Περιφέρειας Αττικής και Κεντρικού Τομέα Αθηνών

Πηγή: Eurostat

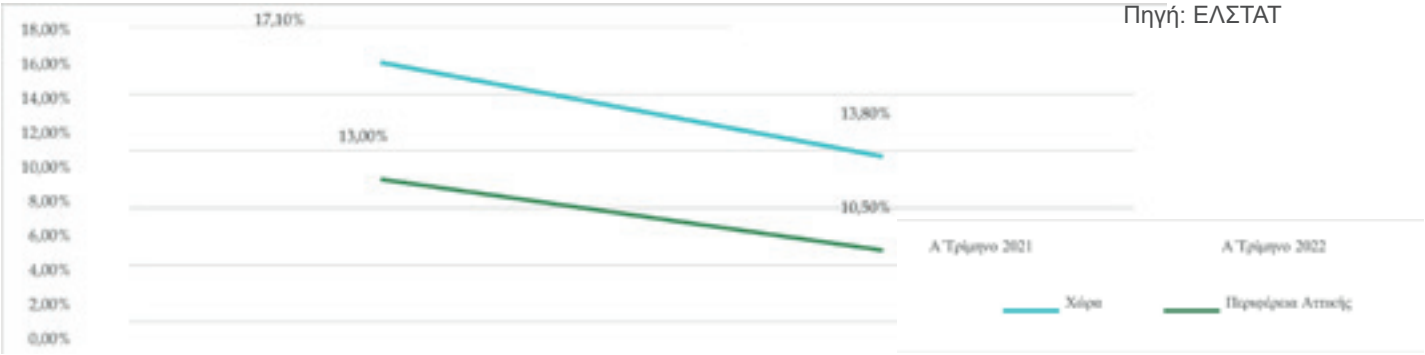
Working together for a green, competitive and inclusive Europe

Ανεργία και απασχόληση

Το ποσοστό ανεργίας στη χώρα, σύμφωνα με την ΕΛ.ΣΤΑΤ ανήλθε σε 12,2% για το Μάρτιο του 2022 έναντι του 16,8% του Μαρτίου του 2021 και του αναθεωρημένου προς τα κάτω 12,7% τον Φεβρουάριο του 20226. Ωστόσο, το ποσοστό ανεργίας στην Ελλάδα παραμένει από τα υψηλότερα στην ΕΕ.

Η Περιφέρεια Αττικής συγκεντρώνει σημαντικά υψηλό ποσοστό πληθυσμού, οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων, με αποτέλεσμα η αναπτυξιακή της πορεία να επηρεάζει καθοριστικά όχι μόνο τις οικονομικές προοπτικές, αλλά και τις διαστάσεις της κοινωνικής συνοχής και τις δυνατότητες κοινωνικής ένταξης μεγάλου τμήματος του πληθυσμού της χώρας. Σύμφωνα με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων στο μητρώο της Δ.ΥΠ.Α. (Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης, ΟΑΕΔ) ο αριθμός ανέργων που αναζητούν εργασία για τον μήνα Ιούλιο 2022 ανέρχεται σε 342.677 άτομα. Στην Περιφέρεια Αττικής αναλογεί το 36,36% από το σύνολο της χώρας.

Ποσοστό (%) ανεργίας Α΄ Τρίμηνο 2021 vs Α' Τρίμηνο 2022



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ

Το μεγαλύτερο πλήθος ανέργων σε όλες τις ηλικιακές ομάδες εντοπίζεται στον Κεντρικό τομέα Αθηνών (Δήμος Αθηναίων, Βύρωνος, Γαλατσίου, Δάφνης -Υμηττού, Ζωγράφου, Ηλιουπόλεως, Καισαριανής, Νέας Φιλαδέλφειας).

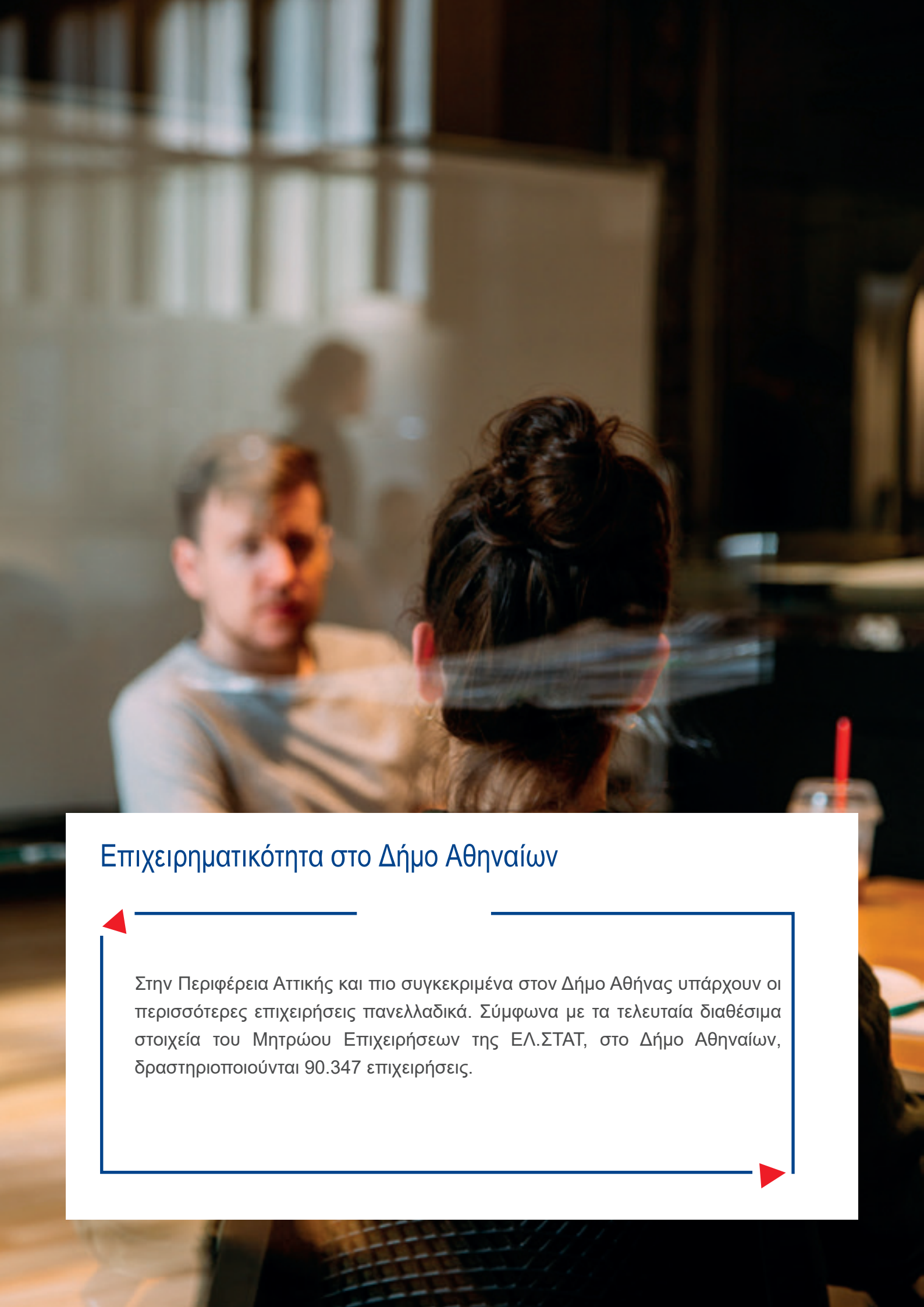
Πηγή: ΟΑΕΔ, Ιδία Επεξεργασία

Στην Περιφέρεια Αττικής και κυρίως στον Δήμο Αθηναίων συσσωρεύεται μεγάλο πλήθος ανέργων. Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται το πλήθος των ανέργων ανά εκπαιδευτική κατηγορία στο Δήμο Αθηναίων. Το μεγαλύτερο πλήθος ανέργων ανήκει στην εκπαιδευτική κατηγορία της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και ακολουθεί η Πρωτοβάθμια.

Πλήθος ανέργων ανά εκπαιδευτική κατηγορία στον Δήμο Αθήνας	
Άνεργοι Α΄βάθμιας εκπαίδευσης	15.767
Άνεργοι Β' βάθμιας εκπαίδευσης	25.988
Άνεργοι Γ' βάθμιας εκπαίδευσης	11.331
Πηγή: ΟΑΕΔ, Ιδία Επεξεργασία	

Στον Πίνακα αποτυπώνεται το πλήθος των ανέργων ανά ηλικιακό εύρος στον Δήμο Αθηναίων. Το μεγαλύτερο πλήθος εντοπίζεται στην ηλικιακή κλάση από 30-44 ετών (#22.478 άτομα) και ακολουθεί το ηλικιακό εύρος 45-54 ετών (#17.024 άτομα).

Πλήθος ανέργων ανά ηλικιακό εύρος στον Δήμο Αθήνας	
Άνεργοι από 15-19 ετών	145
Άνεργοι από 20-24 ετών	2.506
Άνεργοι από 25-29 ετών	5,364
Άνεργοι από 30-44 ετών	22,478
Άνεργοι από 45-54 ετών	17,024
Άνεργοι από 55-64 ετών	15,700
Άνεργοι από 65 ετών και άνω	5,744
Άνεργοι Α εκπαίδευσης	15,767
Πηγή: ΟΑΕΔ, Ιδία Επεξεργασία	

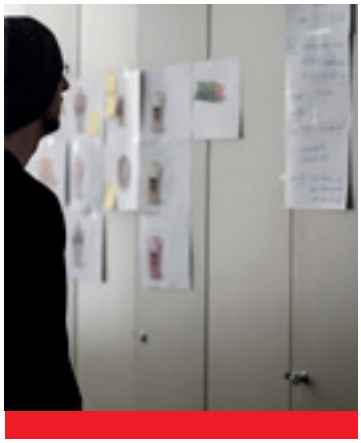


Επιχειρηματικότητα στο Δήμο Αθηναίων

Στην Περιφέρεια Αττικής και πιο συγκεκριμένα στον Δήμο Αθήνας υπάρχουν οι περισσότερες επιχειρήσεις πανελλαδικά. Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία του Μητρώου Επιχειρήσεων της ΕΛ.ΣΤΑΤ, στο Δήμο Αθηναίων, δραστηριοποιούνται 90.347 επιχειρήσεις.

Διάγνωση αναγκών στην αγορά εργασίας

Την τελευταία τριετία παράλληλα με την πανδημική κρίση όπου επηρεάστηκαν σε μεγάλο βαθμό οι εργασιακές αμοιβές, έχουν εφαρμοστεί μέτρα πολιτικής με άμεση επίδραση στην αγορά εργασίας και το επίπεδο των αμοιβών, όπως οι δύο αυξήσεις στον κατώτατο μισθό (Φεβρουάριος 2019, Ιανουάριος 2022) και δύο μειώσεις των υποχρεωτικών εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (Ιούνιος 2020, Ιανουάριος 2021).

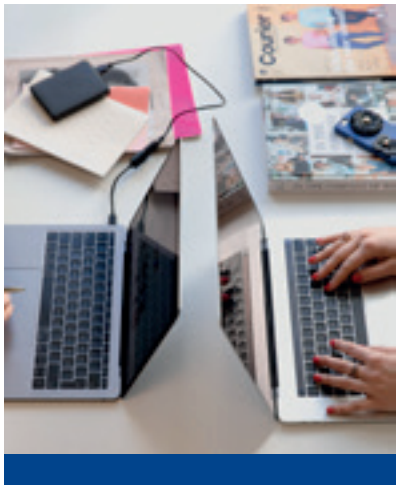


Σύμφωνα με στοιχεία που αντλήθηκαν από το πληροφοριακό σύστημα «Εργάνη», στο πλαίσιο της ετήσιας κατάθεσης των καταστάσεων προσωπικού του συνόλου των επιχειρήσεων που απασχολούν εργαζόμενους με σχέση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου, κατά το έτος 2021, προέκυψε ότι ο αριθμός εργαζόμενων (ως φυσικά πρόσωπα) ανερχόταν σε 2.163.610 άτομα. Ωστόσο, καθώς ορισμένοι από τους προαναφερόμενους κατέχουν περισσότερες από μία θέση εργασίας, προκύπτει ότι ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται σε θέσεις εργασίας ανέρχονται σε 2.278.394 (σύνολο καλυμμένων θέσεων εργασίας). Διαπιστώνεται λοιπόν, ότι 114.784 άτομα απασχολούνται σε περισσότερες από μία επιχειρήσεις.

Τα επαγγέλματα διακρίνονται σε επαγγέλματα υψηλών, μέτριων ή χαμηλών δεξιοτήτων, ανάλογα με την πολυπλοκότητα και τις απαιτήσεις σε εκπαίδευση και κατάρτιση των καθηκόντων που εκτελούνται στο πλαίσιο της άσκησής τους.

Με βάση τις ετήσιες Καταστάσεις Προσωπικού του Π.Σ. Εργάνη, παρακάτω παρατίθενται τα Δυναμικά Επαγγέλματα για το έτος 2021 για το Δήμο Αθηναίων υπό το πρίσμα των δεξιοτήτων που απαιτούν οι θέσεις αυτές.

- ✓ Το 12,30% των νέων θέσεων για το 2021 στο Δήμο Αθηναίων απαιτούσαν χαμηλό επίπεδο δεξιοτήτων. Τα 5 Δυναμικότερα Επαγγέλματα στο Δήμο Αθηναίων, στο επίπεδο δεξιοτήτων 1, σε τετραψήφια ανάλυση ΣΤΕΠ 92 είναι: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων, Ανειδίκευτοι εργάτες μεταποιητικών βιομηχανιών, θυρωροί, φύλακες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα, Αγγελιοφόροι, αχθοφόροι αποσκευών και μικροδεμάτων και διανομείς, Ανειδίκευτοι εργάτες οικοδομών.
- ✓ Το 57,73% των νέων θέσεων για το 2021 στο Δήμο Αθηναίων απαιτούσαν το επίπεδο δεξιοτήτων 2, με τα 10 Δυναμικότερα Επαγγέλματα, σε τετραψήφια ανάλυση ΣΤΕΠ 92 να είναι: Λοιποί υπάλληλοι γραφείου, πωλητές σε καταστήματα, σερβιτόροι, μάγειροι, οδηγοί φορτηγών και βαρέων φορτηγών, αποθηκάριοι και ζυγιστές, διαχειριστές, οικονόμοι, αρχιθαλαμηπόλοι, οδηγοί μοτοσυκλετών, υπάλληλοι υποδοχής και ενημέρωσης πελατών, οδηγοί αυτοκινήτων, ταξί και μικρών φορτηγών.
- ✓ Το 9,46% των νέων θέσεων απαιτούσαν μέσο προς υψηλό επίπεδο δεξιοτήτων με τα Δυναμικότερα Επαγγέλματα του επιπέδου δεξιοτήτων 3 να είναι (τετραψήφια ανάλυση ΣΤΕΠ 92): Νοσοκόμοι, πτυχιούχοι ΤΕΙ ή άλλων σχολών, μουσικοί, τραγουδιστές και χορευτές σε νυχτερινά κέντρα και παρόμοιους χώρους, βοηθοί λογιστών επαγγελματίες αθλητές και προπονητές, φυσικοθεραπευτές και ασκούντες συναφή επαγγέλματα.



- ✓ Τέλος, το 12% των νέων θέσεων απαιτούσαν υψηλό επίπεδο δεξιοτήτων με τα 5 Δυναμικότερα Επαγγέλματα του επιπέδου δεξιοτήτων 4 να είναι: Σχεδιαστές, αναλυτές και προγραμματιστές συστημάτων υπολογιστών, ιατροί εν γένει, ψυχολόγοι, αναλυτές έρευνας αγοράς και στελέχη επιχειρήσεων, γεωπόνοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα.

Οι πιο δυναμικοί κλάδοι που συγκεντρώνουν νέες θέσεις εργασίας στο Δήμο Αθηναίων για το 2021 είναι: Νοσοκομειακές δραστηριότητες , δραστηριότητες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και άλλων συμβουλών διαχείρισης, γενικές δραστηριότητες δημόσιας διοίκησης, δραστηριότητες υπηρεσιών εστιατορίων και κινητών μονάδων εστίασης, δραστηριότητες παροχής ποτών, άλλοι οργανισμοί νομισματικής διαμεσολάβησης, άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, τεχνική και επαγγελματική δευτεροβάθμια εκπαίδευση, δραστηριότητες γραφείων ευρέσεως εργασίας, άλλη διάθεση ανθρώπινου δυναμικού.

Οι λιγότερο δυναμικοί κλάδοι συμπεριλαμβάνουν ασύρματες τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες, άλλες τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες, άλλες δραστηριότητες χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφάλειες και τα συνταξιοδοτικά ταμεία, δραστηριότητες υποχρεωτικής κοινωνικής ασφάλισης.

Νέες θέσεις ανά κλάδο (4ψήφια ταξινόμηση NACE Rev2 της EUROSTAT)

Νέες Θέσεις 2021 ανά Κλάδο (4D)

Σύνολο		**14.795**
8610	Νοσοκομειακές δραστηριότητες	**2.193**
7022	Δραστηριότητες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και άλλων συμβουλών διαχείρισης	**2.172**
8411	Γενικές δραστηριότητες δημόσιας διοίκησης	**1.876**
5610	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστιατορίων και κινητών μονάδων εστίασης	**1.514**
5630	Δραστηριότητες παροχής ποτών	**1.037**
6419	Άλλοι οργανισμοί νομισματικής διαμεσολάβησης	**888**
8299	Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις π.δ.κ.α.	**681**
8532	Τεχνική και επαγγελματική δευτεροβάθμια εκπαίδευση	**613**
7810	Δραστηριότητες γραφείων ευρέσεως εργασίας	**569**
7830	Άλλη διάθεση ανθρώπινου δυναμικού	**461**

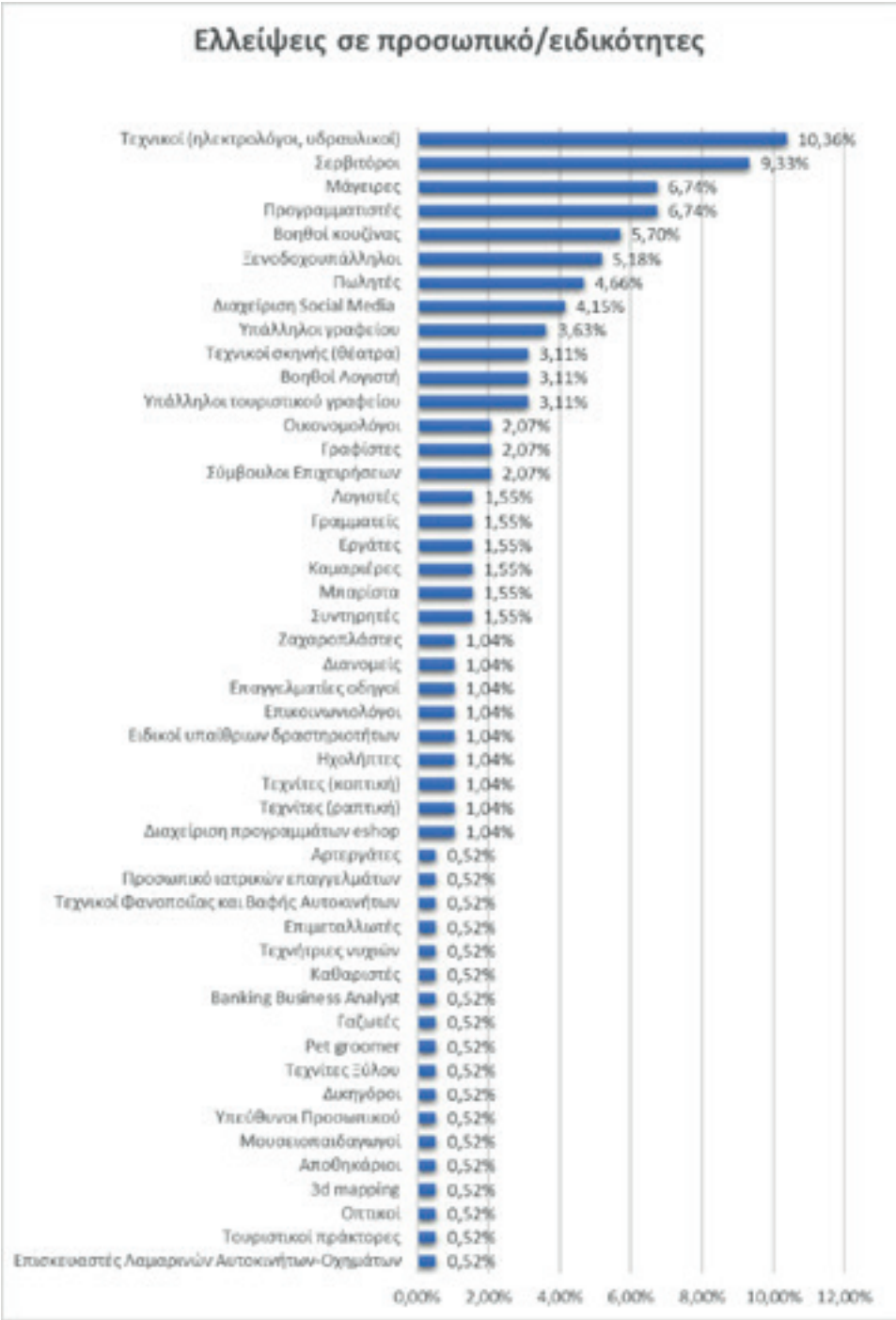
ΝΕΕΣ ΘΕΣΕΙΣ 2021

-1.797 **2.193**

Πηγή: ΕΙΕΑΔ

Ελλείψεις σε προσωπικό συγκεκριμένων ειδικοτήτων

Η πλειονότητα των επιχειρήσεων (ποσοστό 71,4%) δεν έχει εντοπίσει ελλείψεις σε προσωπικό συγκεκριμένων ειδικοτήτων σε αντίθεση με το 28,6% που απάντησε πως έχει εντοπίσει.



Οι ιδιοκτήτες /στελέχη των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα και απάντησαν ότι έχουν εντοπίσει ελλείψεις σε συγκεκριμένες ειδικότητες, ανέφεραν ότι υπάρχουν ελλείψεις σε μεγαλύτερο ποσοστό σε τεχνικούς (κυρίως ηλεκτρολόγους και υδραυλικούς), σε μάγειρες και βοηθούς κουζίνας, σε πωλητές, υπαλλήλους γραφείου, λογιστές, βοηθούς λογιστών και οικονομολόγους, συμβούλους επιχειρήσεων, καμαριέρες, συντηρητές.

Ενδεικτικά προγράμματα κατάρτισης

Εδώ παρουσιάζονται τα προτεινόμενα κι ενδεικτικά προγράμματα επιμόρφωσης κατάρτισης και πιστοποίησης όπως προέκυψαν μέσα από τα ερωτηματολόγια της έρευνας. Στον ακόλουθο πίνακα αναλύονται λεπτομερώς τα προγράμματα επιμόρφωσης κατάρτισης και πιστοποίησης όπως προέκυψαν λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα: (α) συνδυάζοντας τις ειδικότητες που προτίθενται να προσλάβουν οι επιχειρήσεις τους επόμενους 12 μήνες, (β) τις ανάγκες για περισσότερο εκπαιδευμένο/ καταρτισμένο/ εξειδικευμένο προσωπικό σε συγκεκριμένες ειδικότητες (γ) τις δεξιότητες που πρέπει να διαθέτει ο μελλοντικός εργαζόμενος τόσο των επιχειρήσεων που θα προσλάβουν προσωπικό όσο και εκείνων που ανέφεραν ότι δυνητικά θα προχωρήσουν σε προσλήψεις.

Κλάδος δραστηριοποίησης	Προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης
Εστίαση - Τρόφιμα - Ποτά	Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης – Αρχιμάγειρας (Chef)
	Υπάλληλος Επισιτιστικού Τομέα (Barista/Σερβιτόρος/Barman)
	Χειριστής τροφίμων και ποτών (υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων)
Τουρισμός	Στέλεχος Τουριστικού Γραφείου
	Στέλεχος Υποδοχής/ Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχείου
	Στέλεχος E-Commerce & Hospitality Sales & Marketing
	Υπάλληλος Επισιτιστικού Τομέα σε Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις
	Επαγγελματίας Καθαριστής/-στρια
	Εμψυχωτές Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής
	Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων & Λινοθήκης
	Τουριστικός Αντιπρόσωπος
	Υπάλληλος Κρατήσεων Ξενοδοχείου
	Οργάνωση και Λειτουργία μικρών επιχειρήσεων ψυχαγωγίας, ευεξίας και αθλητισμού
	Τουριστικός Συνοδός
Πληροφορική -Τηλεπικοινωνίες	Τεχνικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων
	Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων και Εφαρμογών
	Διαχειριστής Βάσεων Δεδομένων
	Ειδικός Συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-Commerce)
	Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών δεδομένων – DPO
	Τεχνικός Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής
	Τεχνικός Επεξεργασίας Εικόνας, Μακέτας και Σελίδας
	Εξειδικευμένος Γραφίστας 3D Σχεδίαση
Τραπεζικός- Ασφαλιστικός	Πιστοποίηση Επαγγελματιών Αναλογιστών
	Βασικές Αρχές Underwriting
Υποστήριξη Γραφείου - Εξυπηρέτηση Πελατών – Λογιστικές δραστηριότητες	Γραμματέας διοίκησης
	Υπάλληλος διοικητικής υποστήριξης (υπάλληλος γραφείου)
	Υπάλληλος Οικονομικών Υπηρεσιών
	Πιστοποίηση Γνώσης Πληροφορικής ή Χειρισμού Η/Υ
	Εξυπηρέτηση Πελατών
	Ηλεκτρονικό Εμπόριο – Ηλεκτρονικές Συναλλαγές
	Digital Marketing – Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing
	Στέλεχος διεκπεραίωσης διαδικασιών για τη συμμετοχή σε δημόσιους διαγωνισμούς
	Παροχή Πρώτων Βοηθειών - Ασφάλεια στην Εργασία
	Στέλεχος Γραμματειακής Υποστήριξης
	Στέλεχος Διαχείρισης Οργανωσιακής Κουλτούρας και Διαχείρισης Χρόνου
	Στέλεχος Διαχείρισης και Διοίκησης Έργου
	Στέλεχος Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

Working together for a green, competitive and inclusive Europe

Κλάδος δραστηριοποίησης	Προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης
Υποστήριξη Γραφείου - Εξυπηρέτηση Πελατών – Λογιστικές δραστηριότητες	Business Λογιστική – Λογιστική και Φοροτεχνική Διαχείριση Επιχειρήσεων
	Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)
	Στέλεχος Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας
Χονδρικό-Λιανικό εμπόριο	Εξωτερικός Πωλητής
	Προωθητής Πωλήσεων
	Πωλητής Λιανικής
	Υπάλληλος Αγορών και Προμηθειών Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου
Καλλιτεχνικά - ΜΜΕ – Εκδόσεις-Διαφήμιση	Στέλεχος social media marketing/advertising στο χώρο του πολιτισμού
	Πολιτιστική Διαχείριση
	Οργάνωση Παραγωγής (τηλεοπτικής, κινηματογραφικής)
	Ηχοληψία
	Event Management - Οργάνωση Εκδηλώσεων
Υγεία - Μέριμνα	Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών
	Στέλεχος Κοινωνικής Φροντίδας (Διαχείριση πόνου, ψυχολογική στήριξη, δεξιότητες φροντίδας 3ης ηλικίας)
Εκπαίδευση	Κυκλική Οικονομία
Κατασκευαστικός Τομέας	Εργασίες Κατασκευαστικού Κλάδου στα οικοδομικά έργα
	Χειριστής Μηχανημάτων Έργων
	Στέλεχος Εξοικονόμησης Ενέργειας και Βελτίωσης Ενεργειακής Απο- δοτικότητας Κτηριακών Εγκαταστάσεων
	Βασικές αρχές ασφαλούς λειτουργίας μηχανήματων
	Τεχνικός Συντήρησης Εγκαταστάσεων